**Entrevista a Victoria Seguros**

1. ¿A qué se dedica la empresa?
2. ¿Cuántos años tiene de trayectoria?
3. ¿Cuántos años hace que trabaja para esta?
4. ¿Qué puesto ocupa?
5. ¿La empresa tiene diferentes sucursales en el país?
6. ¿Cuántos empleados posee esta sucursal?
7. ¿En cuántas áreas está dividida? Aproximadamente, ¿Qué cantidad de empleados hay en cada una?
8. ¿Posee documentación de la estructura de la empresa?
9. ¿Qué volumen de clientes manejan anualmente?
10. ¿Quiénes son los competidores más fuertes que tiene la empresa?
11. ¿Qué opina sobre el posicionamiento de la empresa en el mercado que maneja?
12. ¿La empresa cuenta con un sistema de información? ¿Está conforme con éste? ¿Cuáles cree usted que son los mayores problemas de éste? ¿El sistema fue desarrollado por una empresa contratada?
13. ¿Cómo ve a la empresa dentro de 10 años?